

Πολιτική Ποιότητας του ΔΠΜΣ «Επαγγελματική Συμβουλευτική και Δια Βίου Εκπαίδευση (Career Counselling and Lifelong Education)»

του Τμήματος Επιστημών της Εκπαίδευσης και Κοινωνικής Εργασίας της Σχολής Ανθρωπιστικών και Κοινωνικών Επιστημών και του Τμήματος Οικονομικών Επιστημών της Σχολής Οικονομικών Επιστημών και Διοίκησης Επιχειρήσεων του Πανεπιστημίου Πατρών

Το Τμήμα Επιστημών της Εκπαίδευσης και Κοινωνικής Εργασίας και το Τμήμα Οικονομικών Επιστημών σε συνεργασία με την Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟΔΙΠ) και τις αρμόδιες υπηρεσίες του Ιδρύματος έχει εναρμονίσει την Πολιτική Ποιότητας του Μεταπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών (ΠΜΣ), με την Πολιτική Ποιότητας του Τμήματος και του Πανεπιστημίου Πατρών.

Όραμα / Αποστολή του Τμήματος:

Κύρια χαρακτηριστικά της πολιτικής ποιότητας του Τμήματος αποτελούν:

- Το όραμα, η αποστολή, καθώς και η προνομακική και διακριτή θέση του Τμήματος στον ακαδημαϊκό χάρτη της χώρας ως ενός Τμήματος καινοτόμου, στραμμένου προς τις ανάγκες της κοινωνίας, και ειδικότερα στους τομείς της εκπαίδευσης εκπαιδευτικών δημοτικής εκπαίδευσης και κοινωνικών λειτουργών.
- Η σύμπλευση με τις αρχές, τα πρότυπα και τις κατευθυντήριες γραμμές διασφάλισης της ποιότητας του ΕΧΑΕ, το εθνικό και το ευρωπαϊκό θεσμικό πλαίσιο.
- Η δέσμευση του Τμήματος για την ανάπτυξη μιας κουλτούρας ποιότητας, τόσο μεταξύ των μελών της ακαδημαϊκής κοινότητας, όσο και στις σχέσεις του με τους κοινωνικούς εταίρους με στόχο τη διαρκή του βελτίωση.
- Ο κώδικας ηθικής και δεοντολογίας που ακολουθεί.
- Η διαφάνεια και η δημόσια πληροφόρηση για τις δράσεις του.

Αντικείμενο του Διατμηματικού Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών των Τμημάτων είναι:

Το γνωστικό αντικείμενο που θεραπεύει το ΔΠΜΣ είναι η εξειδίκευση σε ένα ευρύ φάσμα ερευνητικών και επαγγελματικών πεδίων των επιστημών της Επαγγελματικής Συμβουλευτικής, και της Διά Βίου Εκπαίδευσης.

Αποσκοπεί να προσφέρει υψηλού επιπέδου εξειδίκευση στους φοιτητές αναφορικά με ακαδημαϊκές γνώσεις και επαγγελματικές δεξιότητες που συνδέουν την επιστημονική

θεωρία με την εμπειρική έρευνα και πράξη στον τομέα της επαγγελματικής συμβουλευτικής και της Δια Βίου Εκπαίδευσης.

Οι συνεχείς και ριζικές αλλαγές στον τομέα της επιστήμης, της τεχνολογίας, της οικονομίας και της κοινωνίας καθιστούν επιτακτική την ανάγκη για την ενημέρωση και σταδιακή βελτίωση των γνώσεων και δεξιοτήτων των ατόμων, προκειμένου να ανταποκριθούν στις αυξανόμενες απαιτήσεις της προσωπικής και επαγγελματικής τους ζωής. Σε αυτήν την εποχή της ταχείας αλλαγής σε πολλούς τομείς, οι υπηρεσίες επαγγελματικής συμβουλευτικής και Δια Βίου Εκπαίδευσης συμβάλλουν αποτελεσματικά στη διαχείριση της σταδιοδρομίας του ατόμου, στη σύνδεσή του με την αγορά εργασίας, καθώς και στην προσωπική, κοινωνική και επαγγελματική του ανάπτυξη.

Εξάλλου, στη σύγχρονη "κοινωνία της γνώσης", θεωρείται αδιαμφισβήτητο το γεγονός ότι ο ρόλος της Δια Βίου Εκπαίδευσης θα εξακολουθήσει να ενισχύεται και να καθορίζει όλο και περισσότερο την κατάρτιση και την επαγγελματική σταδιοδρομία.

Οι στρατηγικοί στόχοι του Τμήματος, συνδέονται με τους αντίστοιχους του Ιδρύματος και περιλαμβάνουν:

- **Παροχή εκπαίδευσης υψηλού επιπέδου**, με έμφαση στη φοιτητοκεντρική μάθηση, τη διαρκή αναβάθμιση του ΠΜΣ μέσω της θεσμοθετημένης διαδικασίας ετήσιας αναθεώρησης του ΠΜΣ και την επικαιροποίηση και τυποποίηση των ακαδημαϊκών λειτουργιών και εστίαση στα Μαθησιακά Αποτελέσματα.

Το ΔΠΜΣ στοχεύει στην παροχή γνώσεων καθώς και στην ανάπτυξη δεξιοτήτων ώστε οι απόφοιτοι του ΔΜΠΣ στο πεδίο της επαγγελματικής συμβουλευτικής και της δια βίου μάθησης μετά την ολοκλήρωση της φοίτησής τους σε αυτό να έχουν διευρύνει την εμπειρία και την επιστημονική τους γνώση σε θέματα σχετικά με: α) την επαγγελματική συμβουλευτική, β) την επαγγελματική αξιολόγηση και την αξιοποίηση ψυχομετρικών εργαλείων, γ) το σχεδιασμό, την υλοποίηση και την αξιολόγηση συμβουλευτικών υπηρεσιών στο πλαίσιο της δια βίου μάθησης, δ) το σχεδιασμό, την οργάνωση, την υλοποίηση και την αξιολόγηση συμβουλευτικών δράσεων σε δομές τυπικής και μη τυπικής εκπαίδευσης, καθώς και ε) σε άτομα και ομάδες που απειλούνται από κοινωνικό αποκλεισμό.

Επομένως, με την ολοκλήρωση των μεταπτυχιακών τους σπουδών, οι φοιτητές θα πρέπει να είναι σε θέση: α) να κατέχουν σφαιρικά τις γνώσεις που απαιτεί το συγκεκριμένο διεπιστημονικό πεδίο, β) να έχουν αναπτύξει κριτική σκέψη, η οποία σε συνδυασμό με την επιστημονική γνώση θα βοηθήσει στην προσέγγιση θεμάτων συμβουλευτικής και δια βίου μάθησης, και γ) να συνεχίσουν τις μεταπτυχιακές τους σπουδές (τρίτο κύκλο σπουδών) διαθέτοντας πλέον σημαντικά εφόδια.

- **Βελτίωση της σύνδεσης** με την αγορά εργασίας, τους επιστημονικούς φορείς και τους αποφοίτους του Τμήματος.
- **Παραγωγή έρευνας υψηλού επιπέδου** με βάση τις διεθνείς εξελίξεις μέσω της προώθησης των ερευνητικών συνεργασιών και αξιοποίηση και διάθεση των αποτελεσμάτων προς όφελος της οικονομίας και της κοινωνίας.
- **Προώθηση και αναγνώριση της αριστείας και της καινοτομίας**, μέσω της ενθάρρυνσης, της ενίσχυσης και της επιβράβευσης των επιτευγμάτων των μελών της πανεπιστημιακής κοινότητας στη διδασκαλία και την έρευνα.
- **Ισχυροποίηση της εξωστρέφειας** με ενίσχυση και προώθηση συνεργασιών, δράσεων δικτύωσης και δημοσιοποίησης **και της διεθνούς παρουσίας του Τμήματος**, μέσω δράσεων διεθνοποίησης και συγκριτικών αξιολογήσεων με Πανεπιστήμια αντίστοιχου μεγέθους, δίνοντας έμφαση στη διάκριση του Τμήματος σε τοπικό, εθνικό και διεθνές επίπεδο
- **Αποτελεσματικότητα των διοικητικών διαδικασιών και βελτίωση των υποδομών του Τμήματος** δίνοντας προτεραιότητα στη Φοιτητική Μέριμνα.

Οι διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας που καταγράφονται στο Εγχειρίδιο Ποιότητας του Ιδρύματος, εφαρμόζονται στο επίπεδο του Τμήματος με την κατά περίπτωση απαιτούμενη εξειδίκευση. Όλες οι διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας του Τμήματος Επιστημών της Εκπαίδευσης και Κοινωνικής Εργασίας και του Τμήματος Οικονομικών Επιστημών του Πανεπιστημίου Πατρών υπόκεινται σε επιθεώρηση και ανασκόπηση, η οποία διενεργείται σε ετήσια βάση από την ΟΜΕΑ σε συνεργασία με την ΜΟΔΙΠ του Ιδρύματος.